



servitec



Catalogue de Services 2020

Agenda

- 1.** Le groupe Mobiserveholding.
- 2.** Introduction.
- 3.** Présence Géographique.
- 4.** Nos Services
- 5.** Pourquoi Servitec?
- 6.** Services similaire a fournir

Les données de l'Entreprise

Mobiserve a été fondée en 1999 pour fournir le Lancement de Réseau, des Opérations et des Services d'entretien et des solutions BPO. INVEST AD actuellement possède 100% .

L'entreprise a son siège social en Égypte et sert des clients multiples à travers 6 pays en Afrique, en Asie du Sud et au Moyen-Orient .

Les opérations de Mobiserve sont groupées dans deux principaux secteurs d'activité : Ingénierie et Services.

L'ingénierie, représentant 80 %-85 % de revenus, inclut la solution complète pour les Opérations et la Maintenance incluant l'équipement Actif et passif, le lancement de réseau de site cellulaire, la fabrication des Pylônes/Shelters et des travaux de génie civil.

Les services, représentant 15 %-20 % des revenus, incluent la logistique , l'archivage, la livraison et le recouvrement.

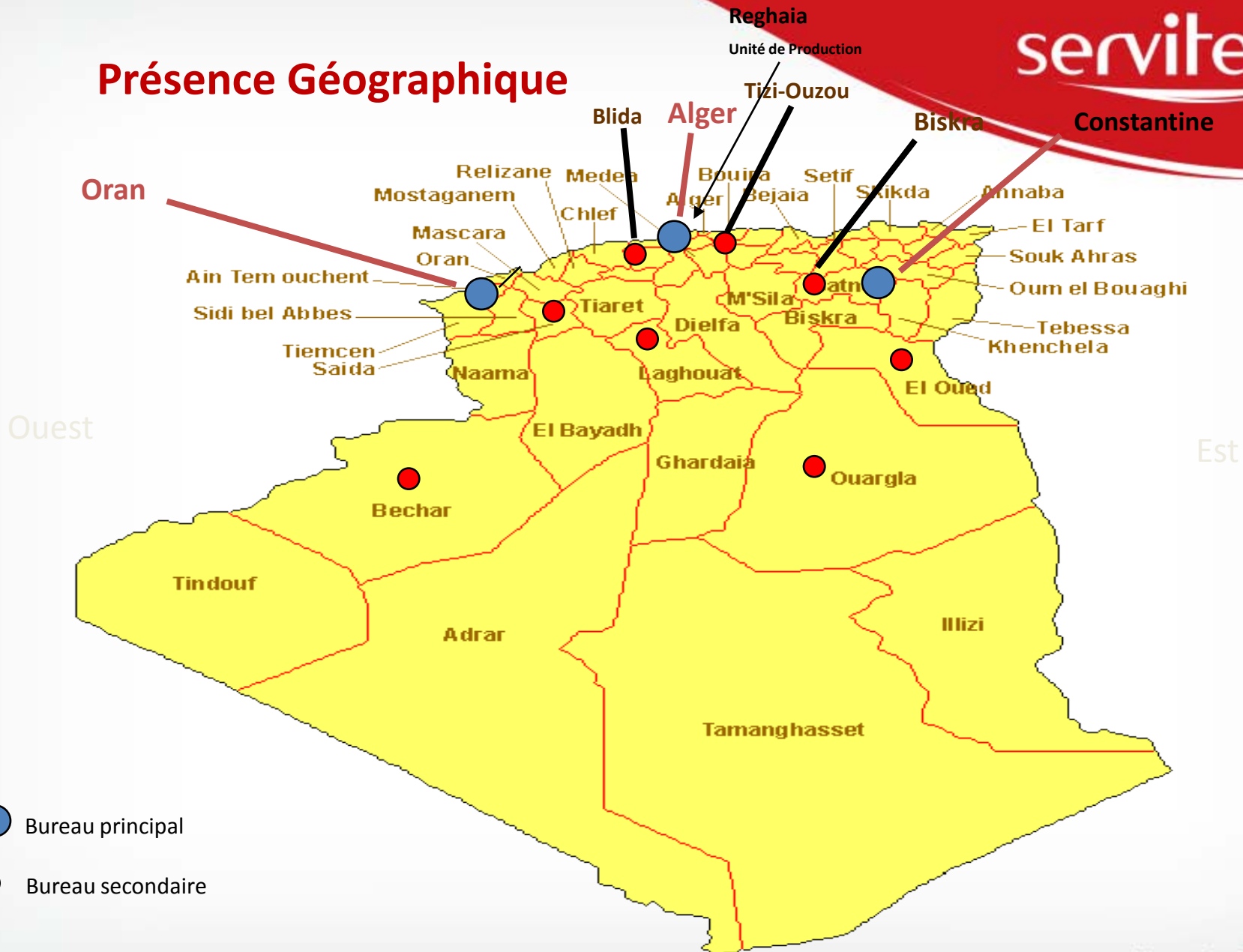
En 2011, Mobiserve a obtenu l'une des trois licences de Tower Co décernées jusqu'à présent en Égypte.



Introduction

- ❑ Installée en Algérie depuis 2001.
- ❑ Filiale de prestation de service BPO de Mobiserve Holding.
- ❑ Mobiserve holding opérationnelle dans six pays.
- ❑ Une société de droit Algerian avec 100% capital Emirati.
- ❑ 200+ employés Algériens.
- ❑ 30+ clients appartenant à 06 domaines d'activités.
- ❑ Système de management intégré (ISO 9001; ISO14001; OHSAS18001).

Présence Géographique



Nos Services

- Entreposage , Transport , Livraison et Logistique.
- Archivage électronique et physique.
- Recouvrement de créances.
- Packaging Carte SIM.

Entreposage et logistique

- ❑ 20+ entrepôts répartis sur différentes Wilayas d'Algérie
- ❑ Espaces entre 50 m² et 2000 m².
- ❑ Protection anti-incendie et gardiennage 24/7.
- ❑ Logiciel WMS , traçabilité , Reporting et étiquetage.
- ❑ Manutention et Packaging.
- ❑ Gestion de retour .
- ❑ Transport et livraison.



Archivage des documents

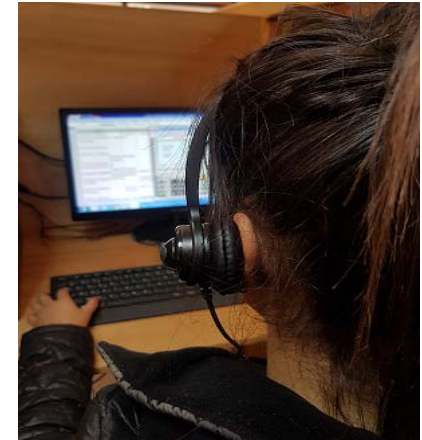
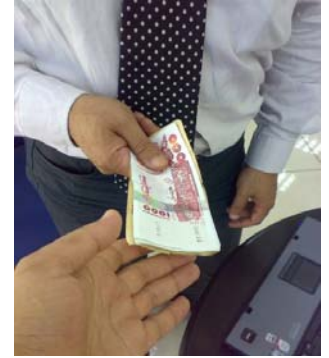
- ❑ Centre de conservation des archivage physique dédié ou partagé.
- ❑ Transfert, traitement et tri des documents.
- ❑ Numériser et indexation tout type de documents , livres et plans.
- ❑ Sauvegarde des versions numériques sur la GED.

<https://youtu.be/IfhSLmLYfUQ>



Recouvrements des créances

- ❑ Premier prestataire de recouvrement de créance en Algérie.
- ❑ Traitements des adresses et des contacts client .
- ❑ Centre des appels.
- ❑ Visite sur terrain a domicile.
- ❑ Envoyer des lettre de relances.
- ❑ Gestion de mise en demeures.
- ❑ Poursuites judiciaires.



<https://youtu.be/df7PcJ8cnKQ>



Packaging Carte SIM/ Carte SMART

- Conception des modèles
- Acquisition des matières premières.
- Le stockage de la matière première.
- Mise sous emballage.
- Impression des stickers
- Transfère du produit fini au client.



Pourquoi Servitec?

- ❑ Services avec un meilleur rapport Qualité/ Prix/ Délais
- ❑ Equipe professionnelle
- ❑ Force financière
- ❑ Diversité géographique
- ❑ Diversité clientèle
- ❑ Flexibilité/Adaptabilité

Services similaires a fournir

- Saisie de donnes « Data Entry »
- Collet et livraison des « pièces comptables , moyens de paiements ».
- Centre d'appels et vente Corpotate/PME.
- Livraison e-commerce , cadeaux client et cartes fidélité.
- Livraison équipements technique/ pièces de rechange sur sites.
- Livraison a POS , tablettes , affichage , récupérations de contrats.
- Courrier entres sièges.
- Distributions a domicile en détails « SIM , Portable , Modem et autres ».
- Sondage marketing et des études customer exceperience.

Certification ISO et OHSAS

Certificat

Référentiel **ISO 9001:2015**

Enregistré sous le n° **01 100 1420710**

Titulaire du certificat: **servitec**

SARL SERVITEC
Siège :03 , Ain Soltane ex Saint Charles-Kouba,
Alger,
Algérie
avec les succursales selon l'annexe

Domaine de validité: Gestion de stock et logistique, Archivage électronique et physique des documents, Recouvrements des créances, Impression et mise sous pli, Packaging, Gestion de courrier.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 05.12.2018 jusqu'au 11.06.2021.
Certification initiale 2015

09.01.2019

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Gassen Stein - 51106 Köln



www.tuv.com

Certificat

Référentiel **ISO 14001:2015**

Enregistré sous le n° **01 104 1420711**

Titulaire du certificat: **servitec**

SARL SERVITEC
Siège :03 , Ain Soltane ex Saint Charles-Kouba,
Alger,
Algérie
avec les succursales selon l'annexe

Domaine de validité: Gestion de stock et logistique, Archivage électronique et physique des documents, Recouvrements des créances, Impression et mise sous pli, Packaging, Gestion de courrier.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 14001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 05.12.2018 jusqu'au 11.08.2021.
Certification initiale 2015

09.01.2019

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Gassen Stein - 51106 Köln



www.tuv.com

Certificat

Référentiel **BS OHSAS 18001:2007**

Enregistré sous le n° **01 113 1420712**

Titulaire du certificat: **servitec**

SARL SERVITEC
Siège :03 , Ain Soltane ex Saint Charles-Kouba,
Alger,
Algérie
avec les succursales selon l'annexe

Domaine de validité: Gestion de stock et logistique, Archivage électronique et physique des documents, Recouvrements des créances, Impression et mise sous pli, Packaging, Gestion de courrier.

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme BS OHSAS 18001:2007 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 05.12.2018 jusqu'au 11.03.2021.
Certification initiale 2015

09.01.2019

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Gassen Stein - 51106 Köln



www.tuv.com

Autorisation de transport

• اللقب و الاسم أو اسم الشركة: شركة الأسهم : " سيرف " ك.م

• العنوان أو المقر الاجتماعي:

رقم 03 حي عين السلطان (سان شارل سابقا) القبة الجزائر

22603

• رقم الترخيص في سجل الناقلين العموميين للبضائع:

القاريح:

15 فيفري 2017

الجزائر

في

خزينة

مديرية النقل
رئيس مصلحة النقل البري



MERCI